

# **DOMÁCI A PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH**

## **z pohľadu CK SATUR TRAVEL, a.s.**

**Prezentácia pre 7. ročník konferencie  
KSK – partner v cestovnom ruchu  
30. september 2014**

# HISTÓRIA



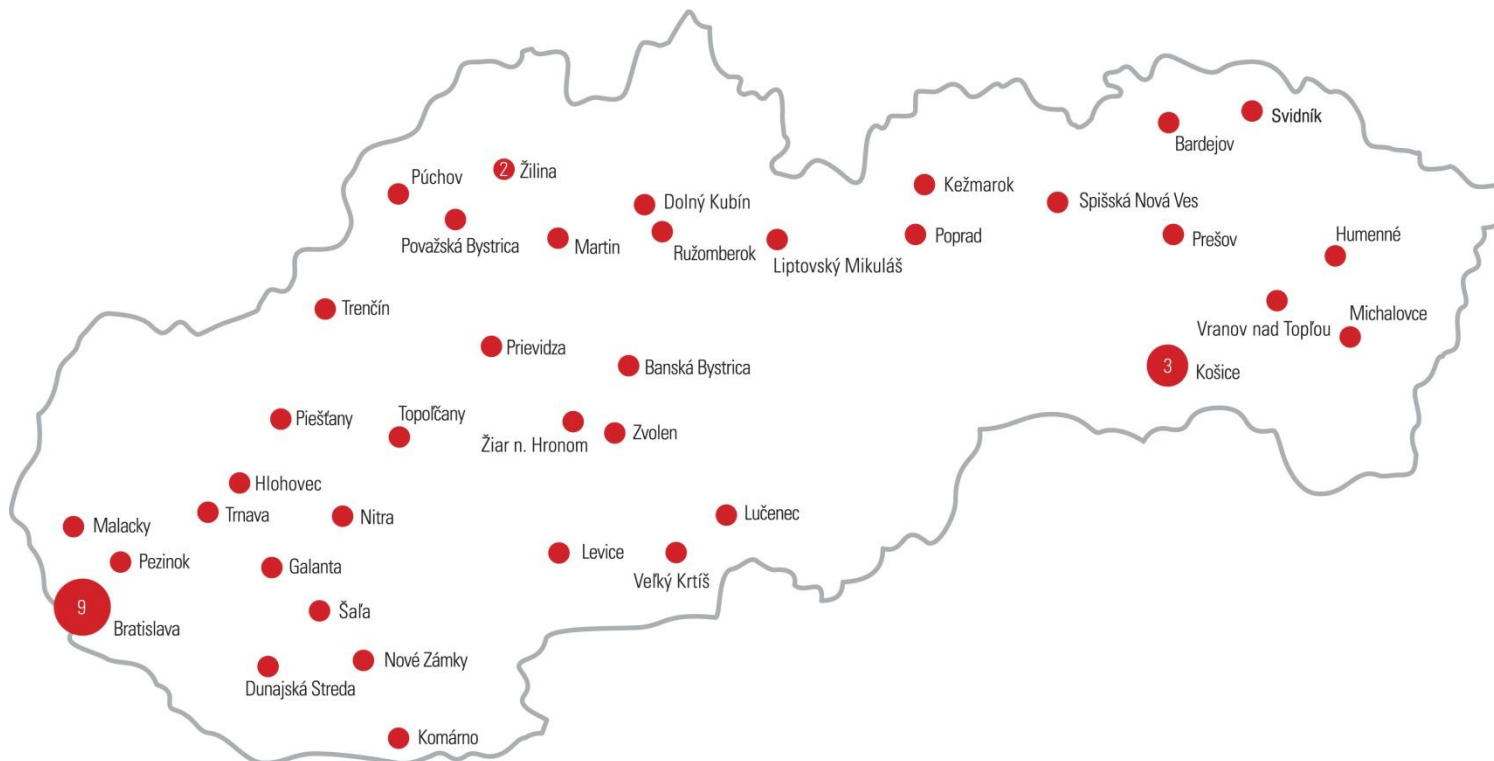
- **1920** Založenie cestovnej kancelárie ČEDOK CZ a SK
- **1964** ČEDOK má **500 zamestnancov** a **zastúpenia** v mestách ako New York, Paríž, Londýn, Frankfurt, Brusel, Amsterdam, Rím a v ďalších mestách
- **1971** ČEDOK riadi **22 cestovných kancelárií** so **163 pobočkami**
- **1988** ČEDOK je **4. najväčšia cestovná kancelária** v oblasti cestovného ruchu **na svete** s viac ako 19 000 zamestnancami
- **1993** Založenie cestovnej kancelárie **SATUR** (nástupca ČEDOK po rozdelení Československa)
- **1995** Privatizácia a transformácia **SATUR** na **súkromnú akciovú spoločnosť**
- **Súčasnosť** **Najväčšia cestovná kancelária na Slovensku**

# POZÍCIA NA TRHU

- SATUR TRAVEL a.s.: dlhoročná **tradícia** na Slovenskom trhu cestovného ruchu
- **8** produktových línií
- **50** pobočiek po celom Slovensku
- **130** dovolenkových destinácií
- **150** zamestnancov
- **600** partnerských cestovných kancelárií
- **89 000** spokojných klientov ročne
- **46 500 000 €** obrat (r. 2013)

# SIEŤ POBOČIEK

- **50** pobočiek na Slovensku (6x IATA pobočiek)



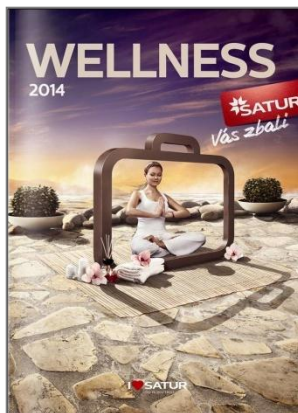
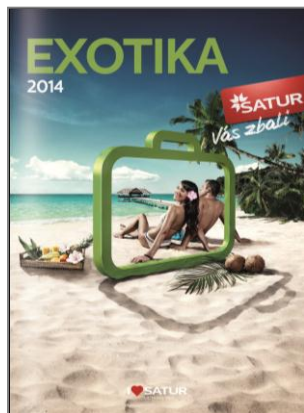
# PRODUKTY

- 6 IATA pobočiek
- **Outgoing** do celého sveta
- **Incoming** do strednej Európy (vrátane DCR cca 20% podiel)
- Zabezpečenie **dopravy, ubytovania, doplnkových služieb**

web stránky:

- [www.satur.sk](http://www.satur.sk)
- [www.satur-exclusive.sk](http://www.satur-exclusive.sk)
- <http://satur.symphony.cz>
- [www.senspa.sk](http://www.senspa.sk)

# PRODUKTY





# SATUR a DOMÁCI CESTOVNÝ RUCH

**otázka**

# DOMÁCI CESTOVNÝ RUCH

- Slováci trávia dovolenku väčšinou v zahraničí
- Ak volia dovolenku na Slovensku, väčšinou si pobyt zabezpečia sami (bez sprostredkovania cestovnou kanceláriou)
- Aký produkt objednávajú zákazníci v cestovnej kancelárii?



# DOMÁCI CESTOVNÝ RUCH

- Pobyty cez letné a iné prázdniny, predĺžené víkendy
  - Wellness pobyty, krátkodobý relax (2-3 dni)
  - Rodinné balíčky (2 dospelí a 2 deti)
  - Deti za zľavnené ceny alebo zdarma (čím staršie)
  - Doplnkové služby v cene pobytu (skipasy, aquaparky počas lyžovačky aj celoročne)
  - korporátna klientela
- 
- Nestačí ponúknuť čistú posteľ a dobré raňajky

# DOMÁCI CESTOVNÝ RUCH

- Zákazník (aj CK) potrebujú, aby objednávku bolo možné vybaviť ihneď (bez telefonovania, zisťovania ceny, overovania voľných miest)
- Musíme spolupracovať s hotelom ešte predtým, než záujemca vstúpi do CK
  
- CK nemôže zaradiť do svojej ponuky každý hotel

**SATUR**  
**a**  
**PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH**  
**otázka**

# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Pri ceste do zahraničia si potrebné služby častejšie objednávame cez cestovnú kanceláriu, ako v prípade pobytu na Slovensku
- Z celkového počtu CK na Slovensku sa príjazdovému cestovnému ruchu venuje asi 1/10 (web SACK), väčšina z nich sídli v Bratislave
- Príjazdový cestovný ruch si vyžaduje: vzťah ku Slovensku, zároveň aj ku krajine, v ktorej ponúkame služby, a **vytrvalosť**

# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Každý produkt cestovného ruchu je výsledkom úsilia veľkej skupiny ľudí, zlyhanie jedného (ohnivko v reťazi) ovplyvňuje výsledok, aj keď sa všetci ostatní snažia



- Spolupráca cestovných kancelárií, ich dodávateľov, a všetkých ďalších subjektov CR je preto **nevyhnutná**

# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Zahraniční návštevníci prichádzajúci na Slovensko prostredníctvom CK Satur, sú z krajín (poradie podľa návštevnosti)
  - Česká republika
  - Nemecko
  - Rakúsko
  - Island
  - Izrael , USA
- Pokles návštevnosti: Nemecko, Maďarsko, Rusko, Ukrajina
- Najviac navštevované: Bratislava a Malokarpatský región
- Záujem je o programy s návštevou Maďarska a Rakúska

# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Čo cestovné kancelárie odrádza:
- Hotely v snahe získať zákazníkov vynechajú CK a snažia sa nahradiť ich prácu
- Hotely ponúkajú pre CK a pre konečného spotrebiteľa rovnaké ceny (nerobia rozdiel medzi B2B a B2C, ale CK nemôžu ponúkať služby hotela za vyššie ceny ako sám hotel)
- Hotely publikujú na svojich web stránkach ULM ceny, ale partnerské CK o tom neinformujú
- Hotely ponúkajú výhody navyše (napr. možnosť bezplatného storna)

# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Ďalšie prekážky:
- CK pripravujú ponuky do katalógov v predstihu a ceny neskôr nemôžu meniť
- Mnohé hotely sú ošumelé, s neupraveným okolím, pôsobia smutne, vyskytujú sa nedostatky v čistote
- Personál má nedostatočné jazykové a odborné vedomosti, stále chýba ochota, záujem o hosťa, úsmev
- Možnosti dopravy sú obmedzené (vlastná, letecky do Viedne, Bratislavy, Budapešti, Košíc), pre staršiu klientelu sú dlhé transfery nevhodné



# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Ako získavajú CK návštevníkov pre región:
  - Katalógy
  - Účasť na výstavách
  - Spolupráca s partnerskými CK v zahraničí
  - Dobré web stránky s možnosťou online rezervácie a aktívnej komunikácie so zákazníkom
  - Facebook a.i.,
  - Chat

# SATUR ONLINE

http://www.satur.sk/

Obľúbené položky Cos... Google Goo... Int... Ma... MSC... MSC... Sym... W ISO... On... Poč...

SATUR TRAVEL a.s. | Dovolenky, poznavacie zajazdy...

Strana Bezpe

**INFOLINKA: 0850 333 333** / Po - Ne: 9:00 - 20:00 / ponuky@ba.satur.sk, letenky@ba.satur.sk  
**INFOLINKA PRE CKICA: 0850 333 222** / Po - Pia: 9:00 - 18:00 / So: 9:00 - 12:00 / provizne@ba.satur.sk

Vyhľadajte si svoj pobyt, zájazd...

**Dovolenka v zahraničí** Last Minute Dovolenka na Slovensku **Nové** Silvester Exclusive Iné služby O nás Cestokino Blogy

Leto Family Poznávame Svet Exotika Plavby Lyžovačky Wellness Burgenland Aktivity Planet Fun

**Nájdite si dovolenku** **Letenky**

**KAM CESTUJETE?** Krajina: Všetky  
**KEDY CESTUJETE?** Termín odchodu od: 30.09.2014  
 Termín príchodu do: 29.12.2014  
 Minimálna dĺžka pobytu: Všetky  
 iba Last minute  iba Planet Fun  iba Silvester

**KTO CESTUJE?** Počet dospelých: -  
 Prvé dieťa: - Druhé dieťa: -  
 Tretie dieťa: - Štvrté dieťa: -

**Hľadať** **8834** termínov

**SILVESTER 2014** ZĽAVY AŽ DO **20%**  
**FIRST MOMENT do 30.09.**  
**EXOTIKA2014**

**ŠPECIÁLNE AKCIE A TIPY OD SATURU** **Last Minute** všetky last minute (745)



# SATUR FACEBOOK

← → ↻ <https://www.facebook.com/pages/SATUR-Travel-as/342507974305> ☆

f SATUR Travel a.s. 🔍

Sutonsova Domov

Vytvoril stránku

Najnovšie

- 2014
- 2015
- 2012
- 2011
- 2010

**EXOTIKA V PREDAJI**  
ZĽAVY AŽ DO **20%**  
FIRST MOMENT do 30.9.  
EXOTIKA2014/2015  
SATUR Travel a.s.  
Cestovná kancelária

I ♥ SATUR  
OD ROKU 1920

👍 Páči sa mi to ▾ ✓ Sledované 🗨 Správa ⋮

Casová os Informácie Fotky Páči sa mi Viac ▾

PRISPEVOK FOTKA/VIDEO

# SATUR WELLNESS

The screenshot shows a web browser window with the URL www.senspa.sk. The website header features the senspa logo (a green leaf icon above the text "senspa") on the left. In the center, there is a search bar with the text "Vyhľadajte si svoj pobyt, zájezd" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, the contact information "info@senspa.sk" and the phone number "0903 767" is displayed. Below the search bar, there is a navigation menu with the following items: "WELLNESS &amp; BEAUTY", "MEDICAL WELLNESS", "SENIORSKE POBYTY", and "SILVESTER 2014". A yellow "Nové" (New) badge is placed over the "SILVESTER 2014" link. On the left side of the page, there is a search filter section titled "Vyhľadavanie" (Search) with several dropdown menus: "Krajina:" (Country) set to "Všetky" (All), "Oblasť:" (Area) set to "Všetky", "Lokality:" (Locations) set to "Všetky", "Nástup od:" (Start from) set to "20.09.2014", "Odchod do:" (End to) set to "27.12.2014", "Zmena dňa:" (Change day) set to "Všetky", and "Preferencie:" (Preferences) set to "Všetky". A green "Vyhľadať" (Search) button is at the bottom of this section. The main content area features a large image of a family (a woman, a child, a girl, and a man) smiling and relaxing in a hot tub. Overlaid on the image is the text "Wellness pre celú rodinu" (Wellness for the whole family) in a white, serif font.



# PRÍJAZDOVÝ CESTOVNÝ RUCH

- Ďalšie cesty získavania návštevníkov pre región:
- Turistické informačné kancelárie (účasť na výstavách, web stránky)
- Booking.com

# INFORMAČNÉ KANCELÁRIE

- poskytovanie informácií pred príchodom do regiónu a počas pobytu (bezplatne alebo za úhradu)
- o možnostiach ubytovania, stravovania, dopravy, podujatiach, možnostiach výletov, zmenárenských službách, iné praktické informácie
- obchodná činnosť – predaj máp, suvenírov, turistickej literatúry
- sprostredkovanie ubytovania, predpredaj vstupeniek, cestovných lístkov, zmenárenské služby, inzercia, kopírovanie a.i.
- môžu pôsobiť aj ako cestovná agentúra

# INFORMAČNÉ KANCELÁRIE (Alsasko)



# INFORMAČNÉ KANCELÁRIE (Pskov)



tourism.pskov.ru/tripplanning/cts#.VCdL32e5x0XQ

РУС ENG DEU ПОИСК ПО САЙТУ

Псковская область

Псковская область | Планируйте поездку | Чем заняться? | Туристские маршруты | Этноэкскурсии и индустрии | Информация

Псковская область → Планируйте поездку → Туристский информационный центр

### Туристский информационный центр

Государственный информационно-туристский центр расположен в здании кинотеатра «Октябрь» — напротив Приказных палат и входа в Кремль по адресу: Псков, пл. Гёнина, 3.

Тел: +7(8112) 72-25-32, +7 953 242 57 00



# INFORMAČNÉ KANCELÁRIE (Pskov)

[RUS](#)
[ENG](#)
[DEU](#)

## Псковская область

[Планируйте поездку](#)
[Чем заняться?](#)
[Туристские маршруты](#)
[Творческие индустрии](#)
[Информация](#)

**Новости**

- 29-09-2014 Куда сходить по 3 октября
- 27-09-2014 Новости от Калининграда
- 26-09-2014 Поздравлен туризма!
- 26-09-2014 26 и 27 сентября «Машиностроительная выставка»

- Где остановиться?
- Где купить сувениры?
- Где отдохнуть?
- Событийный календарь
- Достопримечательности
- Где можно покушать?
- Интерактивная карта
- Туристские фирмы
- Пункты въезда
- Туристский информационный центр
- Музеи
- Транспортное сообщение
- Консульства в Пскове
- Где заправиться?

**«CRESCENDO»**  
 10 Юбилейный концерт  
 28 сентября 20:00  
 29,30 сентября 19:30

**ПАМЯТКА ТУРИСТА**

**MANHATTENSKIY FESTIVAL SHORT**  
 МАНИХЭТТЕНСКИЙ ФЕСТИВАЛЬ Короткометражного кино - 2014  
 ГОЛОСУЙ ЗА ЛУЧШИЙ ФИЛЬМ!  
 WWW.TOURDEFILM.RU

**ТУРИСТСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**  
 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТУРИСТСКИЙ СЕРВИС

**ПСКОВСКИЙ МЕД**  
 ПСКОВСКИЙ

**ПСКОВСКИЕ ПРОСТОРЫ**

Напишите Ваше сообщение!  
 Операторы онлайн

Чат предоставлен jivosite

Введите сообщение и нажмите Enter

# BOOKING.COM

**Booking.com** 🗨️ 📄 🇸🇰 Nadávno zobrazené 📍 Moja zoznamy 🔔 1 GABRIELA SUTORIEVA

Hlavná stránka → Slovensko → Košice (Kraj) → Košice → Výlety h'acania  
 > 281 ubytovacích zariadení > 174 ubytovacích zariadení > 56 ubytovacích zariadení > Košice, 2 noci 1. 1. nov. (30. septembra - 1. októbra) Zobraziť mapu

Vaše nedávne vyhľadávania Košice (30. septembra - 1. októbra) Košice (30. septembra - 1. októbra)

### Vaše vyhľadávanie

📍 Košice  
 📅 1 noc (30. septembra - 1. októbra)  
 👤 2 dospelí

[Zmeniť vyhľadávanie](#)

### 50 z 56 možností ubytovania dostupných v destinácii Košice

21 Hotely 3 Hotely 1 Hostiace 9 Apartmány 1 Vila 14 Penzióny 1 B&B (nocľahy s raňajkami)

Zoradiť podľa: **Odporúčané** | Cena | Hviezdičky | Poloha | Hodnotenie

**TBS Studio** Smart  
 Košice P **Bezplatné parkovanie**  
**Rezervácia je možná bez kreditu**  
 Je pravdepodobné, že tieto aj  
 Posledná rezervácia: 25. septembra  
 👤 + 1 Štúdio

Štvrť  
**Centrum mesta**  
 Atrakcie  
**Letecké múzeum Košice**  
 Golfové ihriská  
 Alpinka Golf Košice  
 Kongresové centrá  
**Spoločenský pavilón**  
 Lanovka  
 Lyžiarske stredisko Jahodná  
 Múzeá  
**Východoslovenská galéria Košice**

**Dobré 7,1**  
 skóre podľa 17 hodnotení

ch 2 dni vypredané.

neal  
 izbu!

€ 25,99

[Rezervujte si teraz](#)

6,9

**Hostel Barno** ★★ Smart

Filterovať podľa

▼ **Cena (za noc)**

- € 0 - € 41
- € 50 - € 99
- € 100 - € 149
- € 150 - € 129

# BOOKING.COM

- Presná poloha, informácie o okolí
- Referencie
- Zasielanie podobných ponúk
- Prieskum spokojnosti

Stvrt'
<a href="#">Centrum mesta</a>
Atrakcie
<a href="#">Letecké múzeum Košice</a>
Golfové ihriská
<a href="#">Alpínka Golf Košice</a>
Kongresové centrá
<a href="#">Spoločenský pavilón</a>
Lanovka
<a href="#">Lyžiarske stredisko Jahodná</a>
Múzeá
<a href="#">Východoslovenská galéria Košice</a>
Obľúbené miesta
<a href="#">Hrnčiarska ulica</a>
Parky
<a href="#">Iesopark Bankov</a>
Zaujímavé miesta
<a href="#">Dóm sv. Alžbety</a>
<a href="#">Dom umenia</a>
Štadióny / arény
<a href="#">Steel Aréna</a>
Železničné stanice
<a href="#">Železničná stanica Košice</a>



# BOOKING.COM



Ďakujeme všetkým  
podnikom cestovného ruchu,  
ktoré v tejto oblasti pracujú  
profesionálne a so záujmom o klienta  
**veríme, že ich bude stále viac**

Prajeme všetkým  
v našom spoločnom úsilí  
veľa úspechov!

**ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ.**